

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Pajak sebagai institusi pemerintah yang bertugas menghimpun penerimaan negara dari sektor pajak secara berkesinambungan berupaya untuk terus menyempurnakan sistem informasi yang dimilikinya. Salah satu upaya tersebut adalah dengan implementasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP), yaitu sebuah sistem informasi administrasi perpajakan berbasis web dan terhubung dengan jaringan intranet. SIDJP membawa perubahan dari sistem sebelumnya yang bersifat desentralisasi menjadi sistem informasi yang tersentralisasi di Kantor Pusat DJP.

Adanya kendala birokrasi dan pembatasan wewenang pada SIDJP menjadikan unit-unit operasional seperti KPP WP Besar Satu tidak dapat meng-optimalkan data perpajakan yang ada pada basis data yang tersentralisasi di Kantor Pusat DJP. Penerapan *data mining* dalam rangka optimalisasi penerimaan pajak atas basis data SIDJP juga tidak dapat diterapkan pada SIDJP terkait kendala – kendala tersebut.

Dalam penelitian ini, penulis berusaha menggunakan pendekatan *web mining* dalam rangka optimalisasi penerimaan pajak pada sistem informasi berbasis web (SIDJP). Dari penelitian ini diharapkan *web mining* dapat digunakan sebagai solusi untuk melakukan analisa yang terkait dengan optimalisasi penerimaan pajak. Pada akhir tulisan, penulis berusaha membuat kesimpulan serta memberikan sedikit saran yang sesuai dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan Direktorat Jenderal Pajak.

Kata Kunci : SIDJP, *Intranet*, *Web Mining*, *Web Content Mining*