

ABSTRAK

Syarif Sagaf Adibaji, 92219104

Analisis Perbandingan Metode *K-Nearest Neighbor*, *Support Vector Machine* dan *Decision Tree* pada Model Prediksi *Turnover Intention*

Tesis. Sistem Informasi Bisnis. Program Studi Magister Manajemen Sistem Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata Kunci: Model Prediksi, *Turnover Intention*, *K-Nearest Neighbor*, *Support Vector Machine*, *Decision Tree*.

(xii + 33 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa perbandingan metode pada teknik *machine learning* untuk memprediksi *turnover intention*, *turnover intention* mengacu pada keinginan atau kemungkinan seorang karyawan untuk meninggalkan suatu perusahaan atau pekerjaan yang sedang dikerjakannya. Analisis dilakukan dengan membandingkan metode *K-Nearest Neighbor*, *Support Vector Machine* dan *Decision Tree*, dalam upaya untuk memprediksi *turnover intention* dan mengurangi risiko-risiko terjadinya *turnover intention* pada karyawan. Dataset yang digunakan diambil dari Kaggle dataset, file dataset berupa *record data* sumber daya manusia (SDM) dengan 311 *record data* dimana fitur yang digunakan dari dataset sebanyak 24 fitur dari 36 fitur. Selanjutnya dataset diolah dengan metode *K-Nearest Neighbor*, *Support Vector Machine* dan *Decision Tree* untuk dihitung tingkat akurasi, presisi dan sensitivitasnya dengan *confusion matrix*, hasil akurasi, presisi dan sensitivitas dari ketiga metode dibandingkan dan akan dipilih metode dengan rata-rata persentase akurasi, presisi dan sensitivitas tertinggi untuk dijadikan model prediksi.

Daftar Pustaka (2008-2021)