

ABSTRAKSI

Yudhi Akbar, 92215142

Penulisan Tesis, Sistem Informasi Bisnis, 2016

Evaluasi Penerapan Sistem Informasi E-office Studi Kasus Pada Dinas Informasi dan Pengolahan Data TNI AL.

Kata Kunci : Kualitas sistem informasi, e-office, perkantoran

Administrasi persuratan meliputi kegiatan administrasi atas surat masuk dan keluar, dalam rangka meningkatkan produktivitas dan efisiensi pengelolaan surat di lingkungan Dinas Informasi dan Pengolahan Data TNI Angkatan Laut (Disinfolahatl) menggunakan suatu sistem informasi yang disebut e-office. Dalam memproses surat-surat perkantoran yang semakin terarah dan membutuhkan ketepatan serta percepatan, sehingga faktor waktu sangat menentukan, untuk itu perlu melakukan evaluasi dan melihat sejauh mana tingkat kesuksesan dari pengimplementasian e-office. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Model Kesuksesan Sistem Informasi pada sistem informasi e-office Disinfolahatl dengan menggunakan metode pengukuran kesuksesan sistem informasi, perumusan hipotesis, pengambilan data, pengolahan data, sampai pengambilan keputusan. Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih. Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian Hipotesis bahwa tiap – tiap elemen tersebut tidak saling memiliki hubungan positif dan signifikan, dalam hal ini berarti pada pengimplementasian e-office di lingkungan Disinfolahatl berjalan dengan sendirinya dan tiap penggunanya menjadikan aplikasi e-office sebagai kebutuhan yang akan membantu tugas mereka dalam hal persuratan.

Daftar Pustaka (1992-2014)

