

ABSTRAK

Lucky Koryanto, SKom. (92209016)

ANALISIS APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI PROVINSI DKI JAKARTA MENGGUNAKAN TEKNIK PIECES

(xiv+117+Lampiran)

Tesis, Magister Manajemen Sistem Informasi, 2012

Kata Kunci: Analisis, *PIECES*, Sistem Informasi, Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Provinsi DKI Jakarta adalah salah satu provinsi yang telah mencoba mewujudkan layanan publik yang prima kepada masyarakat khususnya layanan perijinan melalui penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), walaupun masih belum sesuai dengan yang diharapkan dan masih terus dibenahi. Aplikasi Sistem Informasi (SI) di PTSP Provinsi dan Jakarta Pusat yaitu aplikasi *eLicensing* yang diharapkan dapat memudahkan dan memperlancar pemrosesan ijin dan penyajian informasi, pada kenyataannya belum digunakan secara optimal.

Penelitian dengan metode Deskriptif pendekatan Kualitatif ini melakukan analisis terhadap operasional dari aplikasi *eLicensing* dengan menggunakan kerangka *PIECES* dan teknik analisis *Cause and Effect* untuk mengidentifikasi dan menguraikan masalah-masalah penyebab tidak optimalnya aplikasi tersebut. Hasil penelitian menemukan beberapa kekurangan dan ketidak sesuaian fungsi dari aplikasi *eLicensing* sehingga perlu dikembangkan agar dapat lebih optimal dan fleksibel sesuai dengan kondisi yang ada saat ini dan perubahan akan datang.

Daftar Pustaka (1992-2011).