

ABSTRAK

Yora Fithria Nova.922180038

ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI PERANGKAT LUNAK REKSADANA BIBIT DAN BAREKSA BERBASIS ISO 9241-11 DENGAN MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)

Thesis, Jurusan Sistem Informasi Bisnis, Magister Manajemen Sistem Informasi.
Universitas Gunadarma, 2021

Kata Kunci: Analisis Usability, Aplikasi Mobile, Joox, Spotify, ISO 9241-11, PLS

(xvi + 93 + Lampiran)

Pembuatan aplikasi mobile harus dilakukan dengan memperhatikan faktor kemudahan penggunaan (usability). Usability sebuah aplikasi mobile penting untuk diperhatikan agar pengguna yang menggunakannya merasa mudah menggunakan dan memperoleh informasi serta layanan yang diperlukan sehingga berkemungkinan untuk dapat terus menggunakan aplikasi tersebut. Aplikasi Bibit dan Bareksa merupakan dua aplikasi Reksadana yang diawasi OJK asal mancanegara yang telah sukses meraih pasar di Indonesia. Penelitian ini dilakukan untuk membandingkan aplikasi Bibit dan Bareksa berdasarkan ISO 9241-11. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Kuesioner penelitian yang disebar terdiri dari 20 pertanyaan yang dikelompokkan menjadi empat variabel berdasarkan ISO 9241-11 yaitu effectiveness, efficiency, satisfaction, dan usability. Setelah kuisioner disebar maka didapatkan hasil data lalu akan dianalisis menggunakan teknik PLS (Partial Least Square) dengan tool SmartPLS dan nantinya akan ada hasil analisis perbandingan usability dari kedua aplikasi bibit dan bareksa.

Daftar Pustaka (2016-2020)