

## ABSTRAK

Ade Andika Kusuma, 92219005

ANALISIS ANTARMUKA PENGGUNA PADA APLIKASI ALIH KREDIT  
UNIVERSITAS TERBUKA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN HEURISTIC EVALUATION

TESIS, Program Studi Manajemen Sistem Informasi, Jurusan Sistem Informasi  
Bisnis, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata kunci : *Usability, UEQ, Heuristic Evaluation, Antarmuka Pengguna, Pengalaman Pengguna, Desain Perbaikan.*

Universitas Terbuka merupakan salah satu perguruan tinggi yang memberlakukan sistem alih kredit yang dapat dilakukan oleh mahasiswa baru, baik lulusan UT maupun non UT. Sistem alih kredit yang selama ini diberlakukan oleh UT adalah sistem Rekognisi Pembelajaran Lampau. Berdasarkan hasil observasi, aplikasi alih kredit yang digunakan oleh UT masih begitu banyak kekurangan terutama dari sisi desain, sulit untuk dimengerti oleh pengguna, dan fasilitas yang terdapat pada aplikasi masih kurang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna aplikasi alih kredit, serta mengetahui hasil pengujian dan memberikan hasil rekomendasi perbaikan pada aplikasi. Penelitian ini menggabungkan metode UEQ dan *Heuristic Evaluation*. Metode UEQ digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna serta mengetahui tingkat pengalaman pengguna dari desain aplikasi alih kredit. Sedangkan metode *Heuristic Evaluation* digunakan untuk memeriksa dan menilai antarmuka berdasarkan heuristik, serta membuat daftar masalah heuristik yang ditemukan. Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak lebih kurang 70 orang. Hasil evaluasi aplikasi alih kredit tidak memenuhi kriteria *usability*, karena hasil pengukuran *benchmark* UEQ menunjukkan hasil UX berada pada nilai buruk dan dibawah rata-rata. Adapun hasil evaluasi heuristik menunjukkan temuan permasalahan *usability* yang sangat serius dari aplikasi alih kredit. Selanjutnya perbaikan desain dengan membuat *prototype* dilakukan sesuai dengan rekomendasi yang telah disarankan.

Daftar Pustaka (1993 – 2021)