

ABSTRAK

Eka Julianti, S.Kom (92211052)

Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggabungan CIF Nasabah Menggunakan *Bayesian Network* pada Salah Satu Bank Milik Negara di Indonesia

Kata Kunci: CIF, *Bayesian Network*, PHP, MySQL

(xxii + 51)

CIF merupakan file yang berisikan data-data nasabah yang diisi saat pembukaan rekening (*first input*) sesuai dengan data yang diberikan oleh nasabah dan memiliki nomor CIF yang bersifat unik (*primary*). Jika dilihat dari data yang ada, ternyata dari sekian banyak nasabah di bank ini, terdapat beberapa nasabah yang memiliki kode nasabah yang disebut dengan *Customer Information File* (CIF) lebih dari satu. Masalah ini membuat pihak perusahaan berpikir lagi agar si nasabah hanya memiliki 1 CIF untuk berbagai rekening yang dia miliki. Karena jika nasabah-nasabah yang sama dengan nomor CIF yang berbeda digabung menjadi hanya 1 CIF, ini akan memberikan informasi kepada bank bagaimana portofolio si nasabah.

Untuk dapat menganalisis kesamaan data dari nasabah,, penulis menggunakan metode *Bayesian Network* untuk dapat menunjukkan probabilitas dari data tersebut. Dari hasil penelitian yang dilakukan dengan metode *Bayesian Network* dan dibantu oleh aplikasi penggabungan yang dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*, pekerjaan Sie. Inver tidak harus menunggu 2-3 hari. Hanya dengan meng-*import* data yang ingin digabungkan, dan melakukan beberapa proses dalam aplikasi, cukup dalam waktu kurang dari 30 menit, sie. Inver sudah bisa mengambil keputusan digabung atau tidaknya CIF nasabah tersebut.

Daftar Pustaka (1991- 2014)

ABSTRAK

Eka Julianti, S.Kom (92211052)

Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggabungan CIF Nasabah Menggunakan Bayesian Network pada Salah Satu Bank Milik Negara di Indonesia

Keywords: CIF, Bayesian Network, PHP, MySQL

(xxii + 51)

CIF is a file containing customer data is filled in account opening (first input) according to the data provided by the customer and has a CIF number that is unique (primary). When viewed from the existing data, it turns out from the many customers at this bank, there are some customers who have a customer code called Customer Information File (CIF) is more than one. This problem makes the company think again so that the customer only has 1 CIF for various accounts that he has. Because if the same clients with a number of different CIF merged into only 1 CIF, it will provide information to the bank how the client portfolio.

To be able to analyze the similarity of data from customers,, writer used Bayesian Network to be able to show the probability of the data. From the results of research conducted by the method of Bayesian Network and assisted by merging applications built with PHP and MySQL as a database, work Sie. Inver not have to wait 2-3 days. Only to import the data you want to join, and do some process in the application, just in less than 30 minutes, sie. Inver been able to make a decision whether or not combined the CIF customers.

Reference (1991- 2014)