

**Evaluasi dan Pengembangan Aplikasi Pengisian
SPT (e-SPT) di Direktorat Jenderal Pajak
Kementerian Keuangan**



**Oleh
Nur Hidayat**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2010**

**Evaluasi dan Pengembangan Aplikasi Pengisian
SPT (eSPT) di Direktorat Jenderal Pajak
Kementerian Keuangan**

**Oleh
Nur Hidayat
92208017**

**TESIS
untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Magister Sistem Informasi
Program Pasca Sarjana
Universitas Gunadarma**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2010**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Evaluasi dan Pengembangan Aplikasi Pengisian
SPT (eSPT) di Direktorat Jenderal Pajak
Kementerian Keuangan
Nama Mahasiswa : Nur Hidayat
NIM / NIRM : 92208017
Tanggal Lulus : 13 Januari 2011

Menyetujui,
Komisi Pembimbing

(Dr. Budi Hermana)
Ketua

(Prof. Dr. Yuhara Sukra, Msc)
Anggota

Program Pasca Sarjana

(Prof. Dr. Bambang Suryawan, MT)
Direktur

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SW, karena atas berkah dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sistem Informasi Universitas Gunadarma. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dan masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. E. S. Margianti, SE., MM, Selaku Rektor Universitas Gunadarma.
2. Prof Dr Yuhara Sukra, Msc Selaku Koordinator Pasca Sarjana Universitas Gunadarma.
3. Prof. Dr. Bambang Suryawan, MT, Selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Universitas Gunadarma.
4. Bapak Budi Hermana, Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
5. Orang Tua, Isteri dan anakku tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan keikhlasan kepada penulis;

6. Seuruh rekan-rekan di DJP, di Dit. PPDDP dan Dit. TTKI khususnya yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dan masukan kepada penulis;
7. Dosen, staf pengajar dan rekan-rekan MMSI 2 angkatan 33 di Program Magister Sistem Informasi yang member bekal ilmu pengetahuan dan dukungan moral kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, November 2010

Penulis

ABSTRAK

Nama : Nur Hidayat
Program Studi : Magister Sistem Informasi
Judul : Evaluasi dan Pengembangan Aplikasi Pengisian SPT (eSPT) di Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan

Pajak merupakan sumber pendapatan negara yang sangat penting peranannya dalam pembangunan. Sistem pemungutan Pajak Indonesia menganut system *Self Assesment* yaitu Wajib Pajak diberi kebebasan dalam menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan perpajakannya. Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. Pengiriman SPT dapat dilakukan secara manual (kertas) dan dalam Bentuk elektronik. Dengan ada nya SPT Bentuk digital sangat bermanfaat sekali bagi petugas pajak, karena petugas pajak tidak perlu lagi merekam SPT yang dilaporkannya. Tetapi dalam perjalananya Wajib pajak Orang Pribadi masih sedikit sekali yang menggunakan SPT dalam bentuk elektronik. Didalam tesis penulis melakukan peninjauan terhadap pengisian elektronik SPT (eSPT) di Direktorat Jenderal Pajak. Dan penulis akan mengembangkan aplikasi eSPT agar Wajib Pajak banyak yang mengirimkan SPT secara elektronik.

Kata kunci: elektronik SPT, eSPT

RIWAYAT HIDUP

Nur hidayat merupakan anak ke empat dari empat bersaudara, penulis lahir di Jakarta tahun 1979. Penulis menyelesaikan pendidikan sarjana pada tahun 2001 di Universitas Budi Luhur Jakarta Jurusan Teknik Informatika. Penulis melanjutkan pendidikan Pasca Sarjana Pada Tahun 2008 di Universitas Gunadarma. Pada tahun 2003 sampai dengan sekarang penulis bekerja di Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Kegunaan Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Sistem Informasi	9
-----------------------------------	---

2.2	Konsep Efektifitas Dalam Sistem Informasi.....	10
2.3.1	Konsep Dasar Efektivitas	10
2.3.2	Dimensi Efektifitas Sistem Informasi	12
2.3	Konsep Efisiensi Sistem Informasi.....	13
2.3.1	Konsep Dasar Efisiensi	13
2.3.2	Dimensi Efisiensi Sistem Informasi.....	13
2.4	Konsep Pemodelan.....	15
2.5	<i>Theory of Reasoned Action</i>	16
2.6	<i>Theory of Planned Behavior</i>	17
2.7	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	21
2.8	Perkembangan dan Riset-Riset Mengenai <i>Technologi Acceptance Model</i>	24
2.9	<i>Extension Of Technology Acceptance Model (TAM2)</i>	27
2.10	Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	28
2.11	Pengertian Elektronik SPT (eSPT)	30
2.12	Pengertian eFiling	31
2.13	Sekilas Tentang Direktorat Jenderal Pajak.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Identifikasi Proses Bisnis	35
3.2	Penyebaran Kuesioner	35
3.3	Observasi Sistem Yang Telah Ada.....	35

3.4	Analisa Hasil Kuesioner dan Hasil Observasi.....	36
3.5	Pengembangan Aplikasi.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Sistem dan Prosedur Penyampaian SPT DJP	37
4.2	Sistem dan Prosedur Penyampaian SPT secara <i>Digital</i>	38
4.2.1	Elektronik Surat Pemberitahuan (eSPT).....	38
4.2.2	eFiling.....	40
4.3	Proses Pengolahan SPT Manual (Kertas)	43
4.4	Proses Pengolahan SPT <i>Digital</i>	44
4.4.1	Elektronik Surat Pemberitahuan (eSPT).....	44
4.4.2	eFiling.....	45
4.5	Identifikasi Sistem dan Kinerja Sistem Yang Telah Ada	47
4.5.1	Evaluasi Spesifikasi Sistem	47
4.5.2	Demografi Responden.....	48
4.5.3	Evaluasi Persepsi Pengguna Aplikasi eSPT	48
4.5.4	Rekomendasi Penyempurnaan Aplikasi eSPT.....	57
4.6	Pengembangan Sistem Aplikasi eSPT	58
4.6.1	<i>User Requirements</i>	58
4.6.2	Spesifikasi Desain dan Spesifikasi Fungsional.....	59
4.6.3	Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem Baru	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap IT	24
Tabel 4.1	Tabel Hasil Kuesioner	49
Tabel 4.2	Grafik dari persepsi pengguna eSPT terhadap manfaat (<i>Perceived usefulness</i>) dalam persen	53
Tabel 4.3	Grafik dari persepsi pengguna eSPT terhadap kemudahan penggunaan (<i>perceived ease of use</i>) aplikasi eSPT dalam persen	50
Tabel 4.4	Grafik dari persepsi terhadap kemampuan penggunaan internet untuk aplikasi eSPT dan eFiling (<i>Internet self efficacy</i>) dalam persen	51
Tabel 4.5	Grafik dari persepsi pengguna eSPT terhadap kecemasan penggunaan (<i>anxiety</i>) aplikasi eSPT dalam persen	52
Tabel 4.6	Tabel Skor dan Rata-Rata Hasil Kuesioner	55
Tabel 4.7	Tabel penerimaan SPT di Wilayah DKI Jakarta (Per Jenis Wajib Pajak)	57
Tabel 4.8	Tabel penerimaan SPT di Wilayah DKI Jakarta (Per Jenis Media Pengiriman)	57
Tabel 4.9	Rekomendasi penyempurnaan sistem aplikasi eSPT	58
Tabel 4.10	Perbandingan Formulir Tahun Pajak 2009 dengan Tahun Pajak 2010	61

Tabel 4.11 Perbandingan eSPT sistem lama dengan sistem yang baru	62
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> / TRA (Ajzen & Fishbein, 1980) ..	17
Gambar 2.2. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (Ajzen, 2005)	18
Gambar 2.3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) (Davis, 1986)	22
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak	32
Gambar 4.1 Penyampaian SPT secara manual	38
Gambar 4.2 Contoh gambar tanda terima pengiriman SPT melalui eFiling ..	42
Gambar 4.3 Alur Proses Pemindaian SPT	43
Gambar 4.4 Alur proses pengolahan data eSPT	45
Gambar 4.5 Alur proses pengolahan penerimaan SPT dengan eFiling	46
Gambar 4.60 Alur Proses eSPT 1770S	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner	65
Lampiran 2. Formulir SPT PPh Orang Pribadi Sederhana 1770S.....	68
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	71
Lampiran 4. Detail Aplikasi eSPT.....	74