

## ABSTRAK

Mahendra Sunt Servanda, S.T. 92315017

### IT GOVERNANCE AUDIT AT PT PERUSAHAAN GAS NEGARA USING COBIT FRAMEWORK.

Kata Kunci :Audit IT, Informasi, Komunikasi, Model Kematangan, Tatakelola IT (xii+ 81 + Lampiran)

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam suatu perusahaan memberikan peran penting untuk mencapai tujuan bisnis. PT Perusahaan Gas Negara, terutama di *Business Solutions and Services Operations* (BSSO), memainkan peran penting dalam pemanfaatan aset teknologi informasi dan komunikasi untuk PT Perusahaan Gas Negara. Dibutuhkan tata kelola TI yang baik untuk BSSO untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam teknologi informasi dan komunikasi dalam perusahaan. Audit tingkat kematangan tata kelola TI menggunakan kerangka COBIT 4.1. Mengaudit berguna untuk mengukur kinerja perusahaan dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang sudah dimiliki.

Model tingkat kematangan digunakan untuk menentukan tingkat kematangan penggunaan IT di perusahaan dengan skala 0 (tidak ada) ke 5 (dioptimalkan). Penelitian ini difokuskan pada dua domain yaitu PO (Plan and Organise) dan ME (Monitor and Evaluate) untuk mengukur tingkat kematangan IT di PT Perusahaan Gas Negara.

Dari penelitian ini, hasil dari domain PO memiliki tingkat kematangan 3.13 dan ME 2.98, sehingga dapat diberikan kesimpulan bahwa tingkat kematangan tata kelola IT di PT Perusahaan Gas Negara di level 3 (defined). Pada tingkat ini berarti bahwa semua prosedur di perusahaan dibakukan dan didokumentasikan, tetapi

perusahaan masih belum mampu mendeteksi penyimpangan yang telah terjadi. Ada empat sub domain di PO dan dua sub domain di ME sudah memiliki SOP, sedangkan sub domain lain belum memiliki SOP.

Daftar Pustaka (1974-2014)