

ABSTRAK

Arif Rachman. 91121184

Analisis *Usability* Aplikasi Sistem Database Pemasyarakatan Menggunakan *USE Questionnaire* Dan Pengaruh *Usefulness*, *Ease of use*, *Ease Of Learning* Terhadap *User Satisfaction* Menggunakan Regresi Linier

Aplikasi Sistem Database Pemasyarakatan (SDP) dibuat sebagai alat bantu dalam pelaksanaan proses pemasyarakatan di UPT Pemasyarakatan-Ditjenpas. Dengan adanya aplikasi SDP ini data jumlah Warga Binaan Pemasyarakatan (Tahanan, Narapidana, Anak Didik Pemasyarakatan) dapat disajikan, proses layanan hak-hak Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) dapat dilihat dan dilaksanakan secara cepat, efektif dan akuntabel. Aplikasi tersebut juga memberikan layanan yang menyangkut hak-hak WBP yaitu Pembebasan Bersyarat (PB), pemberian Remisi, Cuti Menjelang Bebas (CMB), dan Cuti Mengunjungi Keluarga (CMK). Layanan pemberian hak-hak WBP pada aplikasi SDP merupakan layanan yang sangat penting, karena jika pelaksanaannya terhambat dapat menyebabkan gangguan keamanan dan ketertiban di Lapas dan Rutan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengujian kualitas terhadap aplikasi SDP, khususnya pada aspek *usability*. *Usability* merupakan atribut kualitas yang menilai seberapa mudah antarmuka digunakan pengguna. Penelitian ini bertujuan mengukur kegunaan aplikasi SDP dengan metode *USE Questionnaire*. *USE Questionnaire* merupakan sebuah instrumen yang biasa digunakan untuk menilai usability suatu aplikasi dengan empat parameter, yaitu *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *user satisfaction*. Penelitian ini melibatkan 100 orang responden. Hasil pengujian instrumen menunjukkan semua pertanyaan valid dan reliabel, sehingga dapat digunakan dalam penelitian. Hasil pengolahan data dengan menggunakan *USE Questionnaire* memperoleh nilai rata-rata 86,13%, yang berarti aplikasi SDP dinilai Sangat Layak digunakan.

Kata Kunci : *Usability*, *USE Questionnaire*, *Usefulness*, *Ease of use*, *Ease Of Learning*.

(xvi + 73 + Lampiran)

Daftar Pustaka (2001 – 2023)