

## ABSTRAK

Fajar Riyanto Suryadi. 92318018.

Pengembangan Dan Rekayasa Sistem Operasional Bisnis Pialang Asuransi Dengan Menggunakan BPMN

Tesis. Jurusan Perangkat Lunak Sistem Informasi. Program Pascasarjana.

Universitas Gunadarma. 2020

Dalam dunia asuransi terdapat banyak data yang harus diproses secara cepat dan akurat informasinya. Semua data penting yang diproses terdiri dari data informasi klien, data informasi benefit, informasi klaim, data transaksi klaim, data informasi polis, data informasi ahli waris dan semua data-data yang dibutuhkan asuransi dalam melakukan pengelolaan resiko dari klien-klien mereka. Keberagaman permintaan benefit terhadap jenis produk asuransi sudah menjadi hal yang umum dalam dunia asuransi, peran pialang asuransi sebagai perwakilan klien sangatlah penting di dunia asuransi. Pialang asuransi membantu pelaku usaha baik individu ataupun secara perusahaan untuk mencari benefit yang paling cocok untuk perusahaan dan paling efektif untuk dapat diimplementasikan ke perusahaan. Pialang asuransi akan berlaku sebagai konsultan akan melakukan analisa secara keseluruhan perusahaan baik dari keuangan, analisa resiko, sumber daya manusia yang ada, dan faktor-faktor lainnya yang di butuhkan dalam membuat suatu proposal benefit yang paling cocok untuk perusahaan.

Untuk melakukan penyelesaian masalah dan tatakelola bisnis yang terjadi direkomendasikan untuk melakukan pengembangan sistem informasi pialang yang dapat mengakomodir segala proses bisnis yang terjadi pada PT CID sesuai dengan standar prosedur operasi yang berlaku. Dalam pengembangan sistem, dilakukan reengineering proses bisnis terhadap proses bisnis yang sekarang berjalan. Untuk membantu melakukan reengineering proses bisnis akan digunakan metode BPMN dalam membuat dokumentasi penyederhanaan proses bisnis tersebut.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Reengineering* proses, Otomatisasi bisnis, Bonita BPM, BPMN

Daftar Pustaka (2011-2019)