

ABSTRAK

Dedi Iskandar, 92318008

RANCANG BANGUN DAN PENGUJIAN KUALITAS APLIKASI WEB *E-RECRUITMENT* BERDASARKAN ISO/IEC 9126 PADA SUATU PERUSAHAAN PEMBIAYAAN DI INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk merancang, membuat, dan menguji kualitas aplikasi web *e-recruitment* pada suatu perusahaan pembiayaan di Indonesia berdasarkan ISO/IEC 9126. ISO/IEC 9126 merupakan model kualitas yang paling lengkap berdasarkan kriteria dan strukturnya, sehingga lebih baik dibandingkan model McCall, Boehm, Dromey, dan FURPS. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Research and Development* (R&D) meliputi identifikasi potensi dan masalah, analisis kebutuhan dan pengumpulan data, desain aplikasi, implementasi, validasi aplikasi, revisi aplikasi, dan uji coba aplikasi. Pembuatan aplikasi web *e-recruitment* menggunakan LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP). Pengujian kualitas aplikasi berdasarkan 6 faktor yaitu *functionality*, *reliability*, *efficiency*, *usability*, *maintainability*, dan *portability*. Faktor *functionality* diuji menggunakan *black box testing*. Faktor *efficiency* diuji menggunakan GT Metrix (Yslow) dan PageSpeed Insight. Faktor *reliability* diuji menggunakan *stress testing* (LoadStrom, LoadImpact, dan WAPT 8.1). Faktor *maintainability* diuji berdasarkan aspek *instrumentation*, *consistency*, dan *simplicity*. Faktor *portability* diuji menggunakan beberapa web browser dan faktor *usability* menggunakan *Computer System Usability Questionnaire*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, aplikasi web *e-recruitment* mampu berjalan dengan baik dengan beberapa revisi dari ahli rekrutmen dan ahli pemrograman. Hasil pengujian kualitas aplikasi berdasarkan ISO/IEC 9126 telah memenuhi standar faktor kualitas aplikasi dari faktor *functionality*, *reliability*, *usability*, *maintainability*, dan *portability*. Faktor *efficiency* masih belum memenuhi standar faktor kualitas aplikasi.

Kata kunci: aplikasi web, *e-recruitment*, ISO/IEC 9126, kualitas perangkat lunak, *Research & Development* (R&D)

Daftar Pustaka (1995 – 2020)