

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN
FRONTLINER TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi
Kasus PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Utama
Senayan)

Nama Mahasiswi : Puspita Rani, SE

NIM / NIRM : 91215027

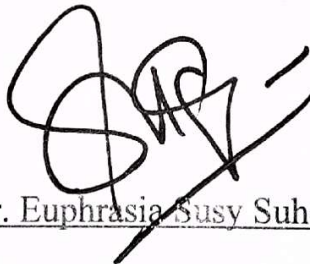
Tanggal Lulus : 24 November 2016

Menyetujui,
Komisi Pembimbing



Dr. Komsis Koranti

Ketua



Prof. Dr. Ir. Euphrasia Susy Suhendra, MS.

(Ketua Program Studi)

Program Pascasarjana Magister Sosial dan Budaya



Prof. Dr. Dharma Tintri SE., AK., MBA

Direktur