

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh kualitas layanan dan promosi produk terhadap
kepuasan nasabah menggunakan *Mobile banking* Bank
BJB
Nama Mahasiswa : Indyra Dwi Cahyaningtyas
NIM : 91216028
Tanggal Lulus : 28 November 2019

Menyetujui,

Komisi Pembimbing



Dr. Sri Setya Handayani

(Ketua)



Prof. Dr. Ir. Euphrasia Susy Suhendra, MS

(Ketua Program Studi)

Program Pascasarjana Magister Ilmu Sosial dan Budaya



Prof. Dr. Dharma Tintri Ediraras Sudarsono, SE, AK., MBA

(Direktur)